

VEILIGHEID EN PRIVACY

We vragen gegevens van u, zodat we u zo goed mogelijk kunnen helpen. Welke gegevens we vragen en waarvoor we ze gebruiken leest u hieronder. Ook kunt u lezen wat uw rechten zijn, wie toegang heeft tot uw data en hoe lang we uw gegevens bewaren.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2018.

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Drielanden Bomen B.V. kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Drielanden Bomen B.V., en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Drielanden Bomen B.V. verstrekt. Drielanden Bomen B.V. kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Voor zakelijke klanten: bedrijfsnaam en functie
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- IP-adres (zoveel mogelijk geanonimiseerd)
- Korte omschrijving van uw vraag of wensen en aanvullende gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden. Bijvoorbeeld de omvang van uw tuin bij een offerte aanvraag.

WAAROM DRIELANDEN BOMEN B.V. GEGEVENS NODIG HEEFT

Drielanden Bomen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch (bellen, Whatsappen of sms-en) contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Drielanden Bomen B.V. uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit het leveren van beplantingsmateriaal en/of uitvoeren vangroen/hovernierswerkzaamheden.

HOE LANG DRIELANDEN BOMEN B.V. GEGEVENS BEWAART

Drielanden Bomen B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens

worden niet langer dan zeven jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Drielanden Bomen B.V. verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Drielanden Bomen B.V. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Drielanden Bomen B.V. gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@drielandenbomen.nl. Drielanden Bomen B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Drielanden Bomen B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Drielanden Bomen B.V. maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Drielanden Bomen B.V. verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Drielanden Bomen B.V. op via <mailto:info@drielandenbomen.nl>. <http://www.drielandenbomen.nl> is een website van Drielanden Bomen B.V. Wij zijn als volgt te bereiken:

Drielanden Bomen B.V.

- KVK 61720100
- Vestigingsnr. 000030798108
- Rode Kruislaan 12
- 8071 GL
- Nunspeet
- Tel. 06 53832313

- Mail: info@drielandenbomen.nl

Drielanden Bomen B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud op de hoogte bent.